

Privacy- en cookiebeleid van Smelne Vocaal

Wij hechten veel waarde aan uw privacy en doen er alles aan om uw persoonsgegevens op een zorgvuldige en veilige manier te verwerken. In dit privacybeleid leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, hoe we deze gebruiken en hoe u uw rechten kunt uitoefenen.

Welke gegevens verzamelen wij?

Bij het gebruik van onze diensten, zoals het bijwonen van een concert of wanneer u sponsor wordt, kunnen we de volgende persoonsgegevens van u verzamelen:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Bankgegevens (alleen bij financiële transacties)
- Gegevens over door u afgenomen producten of diensten

Deze gegevens zijn nodig om onze diensten correct uit te voeren en worden uitsluitend met uw toestemming verzameld.

Waarom verzamelen we uw gegevens?

We gebruiken uw gegevens voor verschillende doeleinden, zoals:

- Verzending van concertinformatie
- Afhandelen van bestellingen zoals concerttickets
- Het beantwoorden van uw vragen of opmerkingen
- Informeren over bijeenkomsten of speciale evenementen wanneer u sponsor bent
- Het verzenden van relatiegeschenken of andere informatie per post

We verzamelen niet meer gegevens dan noodzakelijk voor deze doeleinden en gebruiken uw gegevens alleen met uw toestemming.

Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies om ervoor te zorgen dat de website goed werkt en om te analyseren hoe bezoekers de site gebruiken. Dit helpt ons de website te verbeteren en af te stemmen op uw behoeften. U kunt cookies op elk moment uitschakelen via de instellingen van uw browser. Houd er echter rekening mee dat bepaalde functies van de website mogelijk niet goed werken als u cookies uitschakelt.

Delen van gegevens met derden

Wij geven uw persoonsgegevens alleen door aan derden als dit wettelijk verplicht is of wanneer het nodig is om onze diensten te leveren, zoals de verzending van concerttickets of programmaboekje. Wij zorgen er voor dat deze partijen uw gegevens zorgvuldig behandelen en dat zij uw gegevens alleen gebruiken voor het afgesproken doel.

Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Als u wilt weten welke gegevens wij van u hebben of als u gegevens wilt aanpassen, kunt u contact met ons opnemen via info@smelnevocaal.nl.

We helpen u graag en zullen uw verzoek zo snel mogelijk behandelen.

Hoe lang bewaren we uw gegevens?

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld of zolang de wet dit vereist. Na deze periode worden uw gegevens veilig verwijderd of geanonimiseerd.

Beveiliging van uw gegevens

We nemen de beveiliging van uw persoonsgegevens zeer serieus en hebben maatregelen getroffen om verlies, misbruik en onbevoegde toegang te voorkomen. Uw gegevens zijn bij ons in goede handen.

Wijzigingen in dit privacybeleid

Dit privacybeleid kan van tijd tot tijd worden aangepast. Wij raden u aan regelmatig deze pagina te bezoeken om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen. De laatste update van deze verklaring vond plaats op 1 september 2024.

Heeft u nog vragen of opmerkingen over dit privacybeleid? Neem gerust contact met ons op via info@smelnevocaal.nl. We staan u graag te woord!